



**Občina Kanal ob Soči in  
Zveza društev upokojencev Slovenije**

# **SOCIALNO ZDRAVSTVENE STORITVE ZA STAREJŠE**

## **VODNIK POMOČI**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ  
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO

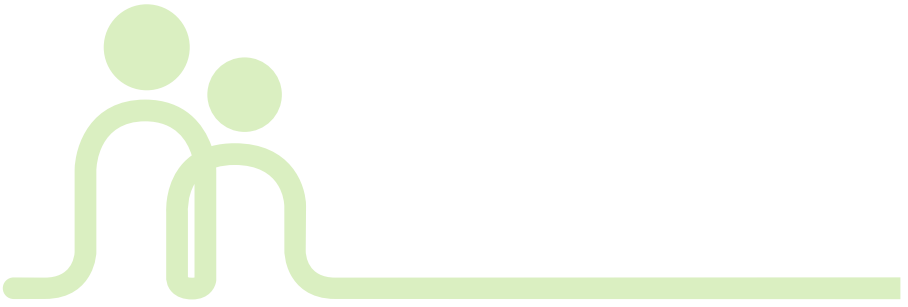


Let's grow up together

**Adriatic IPA**

Cross Border Cooperation 2007-2013





# KAZALO STORITEV

Uvodna beseda Občine Kanal ob Soči	str. 4
Uvodna beseda Zveze društev upokojencev Slovenije	str. 5

## KONTAKTNI PODATKI in OPIS STORITVE

Občina Kanal ob Soči	str. 6
Pokrajinska zveza društev upokojencev Slovenije	str. 7
Društvo upokojencev Deskle-Anhovo	str. 8
Medgeneracijski center »Pri Tinci« v Desklah	str. 9
Društvo upokojencev Kanal	str. 10
Dom upokojencev Nova Gorica	str. 11
Dom upokojencev Gradišče	str. 12
Center za socialno delo Nova Gorica	str. 13
Center za pomoč na domu Klas	str. 14
Policija	str. 15
Defibrilator	str. 16
Nujna medicinska pomoč	str. 17
Splošna ambulanta Kanal	str. 17
Lekarna Kanal	str. 17
Splošna ambulanta Deskle	str. 18
Fizioterapija Deskle	str. 18
Lekarna Deskle	str. 18
Paliativna oskrba – Projekt Metulj	str. 19
Doktor 24 – SOS gumb	str. 20
Društvo SOS telefon	str. 21
Društvo svetovalec zaupni telefon Samarijan	str. 22
Šent – Enota Nova Gorica	str. 23
Društvo GO Spominčica	str. 24
RESje	str. 25
Ozara Slovenija – enota Nova Gorica	str. 26
Rdeči križ Slovenije	str. 27
Župnijska Karitas	str. 28
Zastopnik bolnikovih pravic	str. 30
Varuh človekovih pravic	str. 31

# OBČINA KANAL OB SOČI



Trg svobode 23  
5213 Kanal  
župan: Andrej Maffi

**tel.: 05 398 12 00**  
**fax: 05 398 12 23**  
**obcina.kanal@obcina-kanal.si**  
**www.obcina-kanal.si**



Spoštovani!

V okviru projekta Net-Age smo v Občini Kanal ob Soči v sodelovanju z Zvezo društev upokojencev Slovenije pripravili zloženko s pomembnimi informacijami o socialno zdravstveni pomoči. V njej boste našli imena inštitucij, vrsto pomoči, ki jo nudijo, in kontaktne informacije.

V morebitni stiski pa se lahko obrnete tudi na Občino Kanal ob Soči. Posredovali vam bomo vse informacije o tem, kako priti do pomoči, ki jo potrebujete.

Želimo, da bi vam bila zloženka v učinkovito pomoč.

Andrej Maffi,  
**župan Občine Kanal ob Soči**

# ZVEZA DRUŠTEV UPOKOJENCEV SLOVENIJE



Kebetova 9  
1000 Ljubljana

tel.: 01 519 50 86  
fax: 01 515 29 57  
tajnistvo@zdus-zveza.si  
www.zdus-zveza.si



Spoštovani!

Zloženska, ki jo držite v rokah, je plod sodelovanja vseh, ki se trudimo, da bi se prebivalci Občine Kanal ob Soči v zrelih letih svojega življenja tesneje povezali z mlajšimi generacijami. Organizacij, ki nudijo pomoč bolnim in onemoglim, v Sloveniji ni malo, še vedno pa je težava medsebojno povezovanje, ki bi omogočilo pomoč na pravem mestu ob pravem času. Prav v povezovanju je vloga nas, starejših, izjemno pomembna. Ideja o organizaciji integrirane pomoči bolnim in invalidnim v lokalni skupnosti je zrasla v naših vrstah, od tukaj pa jo želimo širiti po vsej Sloveniji.

Naj zloženska služi svojemu namenu: čim lažje priti do vseh informacij o tem, kje in kakšno pomoč boste našli, če jo boste potrebovali.

dr. Mateja Kožuh Novak,  
**predsednica Zveze društev upokojencev Slovenije**

# OBČINA KANAL OB SOČI



Trg svobode 23  
5213 Kanal  
župan: Andrej Maffi

**tel.: 05 398 12 00**  
**fax: 05 398 12 23**

pon: 8.00–12.00  
sre: 8.00–12.00 in 14.00–16.00  
pet: 8.00–12.00

**Informacije in pomoč  
občanom**

**tel.: 05 398 12 00**

Naloga občine je pospeševanje službe socialnega skrbstva, predšolskega varstva, osnovnega varstva otrok in družine, službe za socialno ogrožene, invalide in ostarele tako, da:

- spremlja stanje na tem področju,
- pristojnim organom in institucijam predlaga določene ukrepe na tem področju,
- sodeluje s centrom za socialno delo, javnimi zavodi in drugimi pristojnimi organi in institucijami.

## **Oblike pomoči starejšim:**

- enkratna denarna pomoč – EDP (za posameznike in družine)
- sofinanciranje pomoči na domu
- doplačevanje institucionalnega varstva

Druge pomoči zajemajo financiranje nevladnih organizacij, zagotavljanje oskrbe s pitno vodo, odvajanje in čiščenje odpadnih voda zbiranje in odvoz odpadkov, čiščenje in vzdrževanje javnih površin, pokopališč, občinska blagajna (brezplačno plačevanje položnic) ...

# POKRAJINSKA ZVEZA DRUŠTEV UPOKOJENCEV SEVERNE PRIMORSKE



Erjavčeva ulica 35  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 302 55 13  
pzdupsp@amis.net

PZDU Severna Primorska zastopa interese 31 društev upokojencev na ravni pokrajine in v krovni organizaciji, to je Zvezi društev upokojencev Slovenije, opravlja pa naslednje naloge:

- skrbi za povezovanje in sodelovanje z lokalnimi skupnostmi v pokrajini, z upravnimi enotami, centri za socialno delo, zdravstvenimi zavodi in z nevladnimi organizacijami,
- organizira razprave in oblikuje stališča do zakonodaje, ki obravnava socialno varnost starejših v najširšem pomenu,
- skrbi za uresničevanje programov zdravega in aktivnega staranja, aktivnosti, v katere so vključena društva, ter organizira in vzpodbuja medsebojno pomoč članstva.

## **PROGRAM STAREJŠI ZA VIŠJO KAKOVOST ŽIVLJENJA DOMA (Starejši za starejše)**

**Prostovoljna pomoč starejšim:** prostovoljke in prostovoljci društev upokojencev v svojem okolišu obiščejo vse osebe, stare nad 69 let, ugotavljajo njihove potrebe in jim skušajo organizirati pomoč, če jo obiskani potrebuje in se s tem strinjajo.

**Brezplačne oblike pomoči:** prostovoljci skušajo zagotoviti pomoč v javnih ustanovah, v osnovnem zdravstvenem varstvu, pri patronažni službi, v lokalni skupnosti ali pri humanitarnih organizacijah. Prostovoljci iz društev upokojencev pa nudijo laično pomoč: druženje, obiskovanje osamljenih in vključevanje v interesne skupine starejših.

### **Izvajalca programa v Občini Kanal ob Soči:**

DU Kanal in DU Deskle-Anhovo

# DRUŠTVO UPOKOJENCEV DESKLE-ANHOVO

Srebrničeva 18  
5210 Deskle

tel.: 041 949 782  
dudeskle1@gmail.com

1. in 3. sredo v mesecu:  
9.00–11.00

Društvo deluje neprekinjeno od ustanovitve (pomladi leta 1952) in je včlanjeno v Pokrajinsko zvezo društev upokojencev Severne Primorske. Je prejemnik številnih priznanj: priznanje Zveze društev upokojencev Slovenije, Pokrajinske zveze društev upokojencev Severne Primorske, Krajevne skupnosti Deskle-Anhovo, Turističnega društva Deskle ... Vsa ta priznanja kažejo, da je društvo s svojim delovanjem vpeto v dogajanja v domačem kraju, v občini in tudi širše.

## Dejavnosti v društvu:

- dobrodelna in humanitarna dejavnost: izvajanje programa Starejši za starejše (prostovoljska pomoč starejšim nad 69 let, ki še živijo doma),
- medgeneracijski center »Pri Tinci«,
- bogat kulturni program (plesna skupina Tince),
- krožek ročnih del (klekljanje, kvačkanje, vezenje, pletenje, vsako sredo med 15.00 in 17.00 v prostorih DU),
- pester športno-rekreativni program (balinanje, strelstvo, pikado, pohodništvo, ribištvo),
- organizacija izletov in pohodov,
- izobraževalne delavnice (zdravje, računalniško opismenjevanje starejših),
- izvedba prireditev ob pomembnih dogodkih in praznikih,
- skrb za zdravo staranje: od septembra do konca junija je možno enkrat mesečno brezplačno opraviti meritve krvnega tlaka, krvnega sladkorja in holesterola za krajane, stare nad 69 let.



# MEDGENERACIJSKI CENTER »PRI TINCI« V DESKLAH

Srebrničeva 18  
5210 Deskle

[www.facebook.com/mcpritinci](http://www.facebook.com/mcpritinci)

Informacije o uporabi prostora  
**tel.: 051 345 759**

Informacije o aktivnostih  
**tel.: 031 213 547**  
tel.: 041 256 555  
tel.: 040 837 173

vsak dan: 8.00–9.00  
(druženje ob kavi, čaju)  
tor: 9.00–12.00 (prirejitve)

Center je namenjen vsem občanom od najmlajšega do najstarejšega. Prostovoljci programa Starejši za starejše pri DU Deskle-Anhovo delujejo v medgeneracijskem centru »Pri Tinci« z željo, da bi privabili starejše krajanke k druženju in tkanju vezi med generacijami ter jim tako popestrili dneve in pregnali osamljenost.

Dejavnosti, ki jih nudijo:

- organizacija delavnic,
- učenje kitare, osnovnih znanj računalništva in slikanja,
- druženje ob igrah in prijateljskih tekmovanjih (briškola, šah, pikado, križanke ...),
- vodenje razgovorov o dogodkih iz preteklosti in o znamenitostih domačih krajev,
- predstavitve zdrave prehrane in telesne aktivnosti,
- predstavitev avtorjev proze, poezije, potopisnih in drugih del ter ustvarjalcev likovnih in ročnih izdelkov,
- predavanja o krepitvi telesnega in duševnega zdravja,
- sodelovanje in druženje z vsemi soorganizatorji dejavnosti ...

# **DRUŠTVO UPOKOJENCEV KANAL**

Gradnikova 3  
5213 Kanal

**tel.: 041 333 794**  
**du.kanal@gmail.com**

1. sreda v mesecu: 8.00–10.00

Društvo je bilo ustanovljeno leta 1952 in je član Pokrajinske zveze društev upokojencev Severne Primorske. Člani so upokojenci iz krajevnih skupnosti Kanal, Avče, Levpa, Kal nad Kanalom, Ročinj – Dobljar, Lig in Kambreško.

Dejavnosti v društvu:

- dobrodelna in humanitarna dejavnost: izvajanje programa Starejši za starejše (prostovoljna pomoč starejšim nad 69 let, ki še živijo doma),
- skrb za zdravje starejših: enkrat na mesec brezplačna meritev krvnega tlaka in sladkorja na sedežu DU,
- kulturna dejavnost in ohranjanje kulturne dediščine kraja,
- razstave izdelkov ročnih del, krožek za klekljanje in kvačkanje (tedenska srečanja),
- izobraževanje (s področja zdravja in prometa),
- športno-rekreativna dejavnost (balinanje, pikado, streljanje z zračno puško, igranje briškole, plavanje),
- organiziranje in izvedba praznovanj in družabnih dogodkov,
- organiziranje izletov in pohodništva.

V društvu posvečajo skrb tudi starejšim in bolnim. Posebej se jih spomnijo z obiskom ob njihovem osebnem jubileju, ob dnevu žena in dnevu starejših. Obiščejo jih na domu ali v domu upokojencev. Enkrat letno poteka srečanje z jubilaranti, ki v tekočem letu dopolnijo 80 let in več ali pa praznujejo zlato ali diamantno poroko.

# DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA



Enota Nova Gorica  
Gregorčičeva 16  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 339 41 00  
fax: 05 339 41 60  
bojan.stante@dung.si

Enota Podsabotin  
Podsabotin 27  
5211 Kojsko

tel.: 08 200 39 70

Domova upokojencev Nova Gorica in Podsabotin nudita oskrbo in nego, s katerima želijo zagotoviti, da se stanovalci počutijo čim bolj udobno.

**Domova nudita:** socialno službo, zdravstveno nego in oskrbo, fizioterapijo, delovno terapijo, prehrano in pralnico.

## **Osnovna načela:**

- zadovoljstvo stanovalcev s storitvami doma
- zagotavljanje varnega in prijetnega okolja
- spoštljiv odnos do stanovalcev in ohranjanje njihovega dostojanstva
- stalno prilagajanje načina dela potrebam in željam stanovalcev ter ažurno uvajanje novosti, ki sledijo sodobnim smernicam in dobri praksi oskrbe starostnikov
- izobraževanje in motiviranje zaposlenih za kakovostno opravljene storitve ob doseganju zadovoljstva pri delu
- odgovorno izvajanje vloge doma kot nosilca razvoja skrbi za starejše v lokalni skupnosti
- racionalno poslovanje

# DOM UPOKOJENCEV GRADIŠČE



Gradišče nad Prvačino 4  
5294 Dornberk

tel.: 05 330 69 00  
gradisce@ssz-slo.si

Dom se nahaja v prijetnem podeželskem okolju ob reki Vipavi, ob robu akacijevega gozda obdan z vinogradi in nasadi breskev. Dom nudi namestitev za 145 oseb, ki so nameščene v eno - ali dvoposteljnih sobah stanovanjskega dela ter v eno-, dvo- in večposteljnih sobah negovalnega dela doma. Za 145 stanovalcev skrbi 67 stalno zaposlenih delavcev.

Dom upokojencev Gradišče je javni socialni zavod, ki nudi:

- institucionalno varstvo – osnovno in dodatno oskrbo,
- storitve zdravstvene nege, fizioterapije in delovne terapije,
- družabne, kulturne in prostočasne dejavnosti,
- druge storitve (frizerske in pedikerske storitve za stanovalce doma in druge storitve za zunanje uporabnike, zunanja prehrana in pedikerske storitve).

Cilj prizadevanj je poleg nudenja nege in oskrbe krepiti telesno in duševno zdravje ter psihofizične sposobnosti in dobro počutje stanovalcev.

# CENTER ZA SOCIALNO DELO NOVA GORICA



CSD  
Center za socialno delo

Delpinova 18/b (Eda center)  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 29 00  
fax: 05 330 29 13  
gpcsd.gorica1@gov.si  
www.csdgorica.si

pon: 8.00–12.00 in 13.00–15.00  
sre: 8.00–12.00 in 13.00–17.00  
pet: 8.00–12.00

tel.: 05 330 29 34  
Prva socialna pomoč

**Pomoč starejšim osebam:** gre za pomoč pri osebnih stiskah, težavah v odnosih med družinskimi člani, urejanju in namestitvi v institucionalno varstvo, nasilju v družini, oblikovanju socialne mreže in materialnih stiskah.

**Prva socialna pomoč:** namenjena je tistim, ki iščejo pomoč prvič (ocena rešitev, seznanjanje s socialno varstvenimi storitvami in dajatvami).

**Osebna pomoč:** svetovanje, vodenje, urjenje, reševanje težav z namenom razvijanja, dopolnjevanja, ohranjanja in izboljšanja socialnih možnosti.

**Pomoč pri obravnavi zasvojenosti:** prepoznavanje stisk, svetovanje, podpora uživalcu in bližnjim pri spreminjanju vedenja, informiranje in sodelovanje z drugimi izvajalci pomoči (zdravstvene ustanove, komune ...).

**Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj:** pomoč osebam, ki prestajajo ali so prestajali zaporno kazen, in osebam, ki so v obravnavi na sodišču zaradi kazenskega postopka.

**Brezdomci:** urejanje statusa in zdravstvenega zavarovanja, denarna socialna pomoč, osebna pomoč in pomoč pri razreševanju sprotnih težav. V zimskem času namestitve v železničarskem domu.

# CENTER ZA POMOČ NA DOMU KLAS

Ulica Gradnikove brigade 47  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 335 33 00  
cpd.ng@siol.net

tel.: 05 335 33 00  
fax: 05 335 33 18  
www.csdgorica.si

pon–pet: 6.00–15.00 oz 17.00



## **Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih:**

oblačenje, slačenje, umivanje, hranjenje ...

**Gospodinjstva pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti ...

**Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

## **Upravičenci do pomoči na domu so:**

- osebe nad 65 let, ki niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida, ki po oceni komisije ne zmorejo samostojnega življenja,
- invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege,
- kronično bolni, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD nesposobni živeti samostojno,
- hudo bolni otroci s težko motnjo v telesnem ali duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

**Cena storitve za uporabnika Občine Kanal ob Soči za uro  
opravljene storitve na delovni dan: 3,80 eur**

(Opomba: Cena storitve se lahko spreminja.)

# POLICIJA



**Nujni klici: 113**  
**Anonimni telefon: 080 1200**

## KLIC V SILI



### **Pokličite 113:**

- če ste udeleženec v prometni nesreči
- če ste žrtev ali očividec kriminalnega dejanja
- če menite, da je moten vaš mir, ali če menite, da lahko policija na drugi način poskrbi za vašo varnost

### **Pokličite 112:**

- če potrebujete nujno medicinsko pomoč
- pomoč gasilcev
- nujna veterinarska pomoč
- pomoč gorskih ali jamarskih reševalcev oz. drugih reševalnih enot in policije
- če gori ali izteka nevarna snov
- če ugotovite onesnaženje voda
- grožnja zemeljskega ali snežnega plazua
- pretrgane električne ali telefonske žice
- ko zaradi nesreče ali nevarnosti oz. na splošno potrebujete informacije o motnji pri oskrbi s pitno vodo, električno energijo ali plinom, motnjah v telefonskem omrežju ter informacije o stanju snežne odeje v visokogorju
- drugi pojavi, ki predstavljajo nevarnost za življenje ljudi in živali ali ogrožajo premoženje, kulturno dediščino in okolje

# DEFIBRILATOR



## Prva pomoč ob zastoju srca

Gasilski dom PGD Kanal  
Gradnikova ulica 13A  
5213 Kanal

O uporabi defibrilatorja nas  
obvestite na **041 201 107**, po  
uporabi ga vrnite na svoje mesto.

Defibrilator, ki je javno dostopen 24 ur na dan, je nameščen pri vhodu v gasilski dom PGD Kanal. Dostopen je 24 ur na dan vse dni v tednu.

Avtomatski eksterni defibrilator (ang. Automatic external defibrilator – AED) je prenosna elektronska naprava, ki zazna zastoj srca pri človeku. S pomočjo električnega sunka lahko srce ponovno požene in tako reši življenje. AED naprave so izdelane tako, da jih lahko uporabljajo laiki, ki govorijo slovensko in nimajo medicinskega predznanja.

### POMEMBNO OPOZORILO!

**V kolikor boste avtomatski defibrilator uporabili, vas prosimo, da ga vrnite, o uporabi pa obvestite na GSM številko 041 201 107 (Samo Šuligoj), da ga ponovno pripravijo, saj so elektrode in torbica »Ready kit« (maska, rokavice ...) le za enkratno uporabo.**



# NUJNA MEDICINSKA POMOČ



## Ambulanta za nujno medicinsko pomoč

Rejčeva ulica 4  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 395 12 23 ali 112  
urgenca@zd-go.si

## SPLOŠNA AMBULANTA KANAL

Morsko 1  
5213 Kanal

tel.: 05 338 33 40 (zdravnik 1)  
tel.: 05 338 33 43 (zdravnik 2)

tel. 05 338 33 45  
(patronažna služba)  
patronaza.kanal@zd-go.si

## LEKARNA KANAL



Morsko 1  
5213 Kanal

tel.: 05 395 12 23  
fax: 05 395 12 24

lekarna.kanal@goriskalekarna.si

pon: 8.30–15.30

čet: 8.30–15.30

tor: 8.30–15.30

pet: 8.30–15.30

sre: 8.30–19.00

sob: 8.00–12.00

Zaprto med tednom: 10.30–11.00

# SPLOŠNA AMBULANTA DESKLE

Medicina Mlinar d.o.o.

Srebrničeva ulica 31  
5210 Deskle

tel.: 05 395 32 20  
medicina.mlinar@gmail.com

pon: 14.00–21.00

tor: 8.00–14.30

sre: 8.00–14.30

čet: 8.00–14.30

pet: 8.00–14.00

## FIZIOTERAPIJA DESKLE (Osnovno varstvo)

Srebrničeva ulica 31  
5210 Deskle

tel.: 05 331 11 72

## LEKARNA DESKLE



Srebrničeva ulica 31  
5210 Deskle

tel.: 05 359 30 90  
fax: 05 395 30 91  
podruznica.deskle@  
goriskalekarna.si

pon: 13.30–19.00

tor: 8.30–14.00

sre: 8.30–14.00

čet: 8.30–14.00

pet: 8.30–14.00

sob: zaprto

# PALIATIVNA OSKRBA – Projekt Metulj



Projekt  
**METULJ**

za bolnike z neozdravljivo  
bolezni in njihove bližnje

## Za bolnike z neozdravljivo boleznijo in njihove bližnje

Ulica Padlih borcev 13  
5290 Šempeter pri Gorici

tel.: 05 330 10 00

Paliativna oskrba je aktivna celostna obravnava bolnikov z neozdravljivo boleznijo in podpora njihovim bližnjim.

Namen projekta je:

- večja prepoznavnost in izvajanje paliativne oskrbe,
- kakovostnejša obravnava bolnikov s kronično neozdravljivimi boleznimi (doma, v zdravstvenih ustanovah ...),
- zmanjševanje »nepotrebnih« obiskov urgentne službe v zadnjem obdobju življenja, ki za bolnika in svojca predstavljajo stres,
- zmanjševanje števila »nepotrebnih« hospitalizacij v zadnjem obdobju življenja,
- omogočiti kakovostno oskrbo bolnikov z neozdravljivo boleznijo tam, kjer si sami najbolj želijo (običajno doma).

Za kakovostno obravnavo težav v obdobju paliativne oskrbe nudijo:

**Ambulanta za zgodnjo paliativno oskrbo:** obravnava bolnikov, ki potrebujejo in si želijo paliativno oskrbo.

**Enota za paliativno oskrbo:** obravnava paliativnih bolnikov z neurejenimi motečimi simptomi oziroma oskrba bolnikov, kadar so njihovi najbližji potrebni počitka.

**Ambulanta za zdravljenje bolečine:** obravnava bolnikov z neurejeno bolečino.

**Oddelek za invalidno mladino:** oddelek je namenjen najtežje prizadetim bolnikom, ki potrebujejo specialno zdravstveno nego.

## Doktor 24 - SOS gumb

# Doktor 24

**Teleoskrba, ki omogoča takojšen stik s posebnim klicnim centrom, zdravnikom ali vašim bližnjim 24 ur na dan**

Doktor 24 d.o.o.  
Savska cesta 3, Ljubljana  
Enota: Severna Primorska

**tel.: 01 280 30 47**  
**sos@doktor24.si**  
**www.doktor24.si**

**Klicni center** lahko do vas napoti nujno medicinsko pomoč, gasilsko službo ali policijo; če ne gre za nujno stanje, pa vas lahko poveže z zdravnikom, ki vam bo prisluhnil in podal strokovni nasvet. Storitve je zagotovljena 24 ur na dan, po celi Sloveniji, v primeru izbire zdravniške pomoči pa tudi zunaj meja.

**Paket #1 – SOS ZDRAVNIK** (namenjen vsem brez omejitev)  
24-urna zdravniška linija – zdravnik svetuje in pomaga po telefonu.

### **Paket #2 – SOS MOBILNI**

Poseben mobilni telefon ima na zadnji strani vgrajen SOS gumb in preko GPS signala omogoča lociranje uporabnika v primeru, ko ta potrebuje pomoč. Telefon je prilagojen starejšim uporabnikom, saj ima večje tipke in prikaz znakov na zaslonu. **SOS gumb deluje tudi, ko je telefon izključen.**

**Paket #3 – SOS DOMA** (asistenca z uporabo fiksne naprave doma)  
Operater, ki je za to posebno usposobljen, diagnosticira naravo klica, koordinira postopek reševanja s pristojnimi službami in po določenih željah uporabnika obvesti svojce ali druge osebe.

# DRUŠTVO SOS TELEFON



za ženske in žrtve nasilja

Društvo SOS telefon  
p. p. 2726  
1001 Ljubljana

tel.: 01 544 35 13

tel.: 01 544 35 14

[drustvo-sos@drustvo-sos.si](mailto:drustvo-sos@drustvo-sos.si)

[www.drustvo-sos.si](http://www.drustvo-sos.si)

SOS telefon je namenjen vsem, ki imajo izkušnje z nasiljem v družini, partnerskih ali sorodstvenih zvezah, na delovnem mestu ali v drugih odnosih. Svetujejo otrokom, mladostnicam, mladostnikom, ženskam in moškim.

Na brezplačni telefonski številki so vam na voljo telefonski svetovalni, anonimni, zaupni in informativni pogovori s strokovno usposobljenimi svetovalkami za žrtve nasilja. Obravnavajo vse oblike nasilja: telesno, psihično (čustveno), ekonomsko in spolno nasilje.

## Na SOS telefonu se lahko dogovorite:

- za osebni svetovalni pogovor in zagovorništvo ženskam – žrtvam spolnega nasilja,
- za vključitev v skupino za samopomoč za ženske, ki doživljajo nasilje,
- za umik v eno od dveh zatočišč za ženske in otroke – žrtve nasilja, ki se nahajata v Ljubljani, vanju pa sprejemajo ženske in njihove otroke iz vse Slovenije,
- za prijavo nasilja z naše strani (v vašem imenu ali anonimno) na institucije,
- za posredovanje na institucijah, če niste zadovoljni z obravnavo določenega primera nasilja.

# DRUŠTVO SVETOVALCEV ZAUPNI TELEFON SAMARIJAN



24-urna brezplačna  
telefonska številka  
za klic v duševni stiski

tel.: 116 123

Društvo je bilo ustanovljeno leta 1996 kot nevladna in necerkvena organizacija.

## **Društvo vzdržuje telefon za klic v duševni stiski:**

- dela 24 ur dnevno vse dni v letu,
- klici so za klicatelja brezplačni,
- klicatelju je zagotovljena brezpogojna anonimnost,
- anonimni so tudi prostovoljci.

Prostovoljci pri društvu Samarijan:

- poslušajo,
- sprejmejo klicatelja in imajo pozitiven odnos do njega,
- klicatelju skušajo pomagati z empatijo in ubesedovanjem,
- delo opravljajo po Rogersovi metodi nedirektivnega svetovanja.

# ŠENT – Enota Nova Gorica



ŠENT

Slovensko združenje za duševno zdravje

## Slovensko združenje za duševno zdravje

Cesta Prekomorskih brigad 32  
5290 Šempeter pri Gorici

tel.: 330 96 00  
[www.sent.si](http://www.sent.si)

Je vodilna nevladna organizacija na področju duševnega zdravja. Poslanstvo združenja je varovanje človekovih pravic in dostojanstva uporabnikov služb za duševno zdravje ter psihosocialna, zaposlitvena in psihiatrična rehabilitacija ter ustvarjanje novih delovnih mest za težje zaposljive osebe.

### Programi in dejavnosti:

- psihosocialna rehabilitacija oseb s težavami v duševnem zdravju in težje zaposljivih oseb ter izboljšanje njihovega socialnega položaja, ustvarjanje možnosti za njihovo čim bolj kakovostno življenje in krepitev njihove moči pri skrbi zase
- dnevni centri z raznimi delavnicami
- stanovanjske skupine
- zagovorništvo
- ozaveščanje

# DRUŠTVO GO-SPOMINČICA



## Za pomoč pri demenci v severnoprimorski regiji

Dom upokojencev Nova Gorica  
Gregorčičeva ulica 16  
5000 Nova Gorica

**tel.: 05 330 69 07**

**tel.: 040 831 00**

**go.spomincica@ssz-slo.si**

vsak delovni dan: 8.00–11.00

vsaka 3. sreda: 15.30–16.30



Slovensko združenje za pomoč pri demenci – Spominčica, Alzheimer Slovenija, je nevladna organizacija, ustanovljena leta 1997. Njeno glavno poslanstvo je, da pomaga svojcem obolelih za demenco, ki so pri tej bolezni izpostavljeni hudemu psihičnemu in fizičnemu izčrpanju, ter povezuje stroko z javnostjo.

### Dejavnosti:

- strokovni izobraževalni program »Ne pozabi me«: strokovna predavanja o problematiki bolnikov z demenco,
- neformalna oblika druženja Alzheimer Cafe: druženja podprta s strokovno pomočjo,
- skupina za samopomoč svojcev: predavanja za svojce, ki skrbijo za bolnike, obolele z demenco v domačem okolju,
- glasilo Spominčica: osveščanje javnosti, prepoznavanje prvih znakov demence,
- svetovalni telefon: strokovna pomoč svojcem,
- organizacija javnih dogodkov za osveščanje javnosti o demenci.



# RESje



## Prostovoljna pomoč osebam z demenco in njihovim svojcem

Telefonska številka, na katero lahko kličejo svojci, ki rabijo nasvete, potencialni prostovoljci in drugi občani

**tel.: 051 442 497**  
**resje.zdus@gmail.com**  
**<http://resje.zdus-zveza.si>**

Glavni cilj projekta je ozaveščanje o potrebah oseb z demenco in njihovih svojcev, nudenje prostovoljne pomoči, zmanjševanje socialne izključenosti in družbene stigme obolelih ter izvajanje preventivnih aktivnosti za starejše nad 69 let, ki sodijo v rizično skupino za pojav demence.

### **Brezplačne oblike pomoči:**

- predavanja strokovnjakov s področja demence in pomena zgodnjega odkrivanja demence,
- izobraževanja svojcev in prostovoljcev z namenom pridobivanja izkustvenega znanja za delo in ravnanje z osebami z demenco,
- pomoč pri zbiranju prostovoljcev za neposredno delo z osebami z demenco,
- pomoč pri oblikovanju skupin za samopomoč,
- neposredni obiski in druženje prostovoljcev z osebami z demenco,
- tiskani izvodi priročnika »RESje potrebujemo/jo pomoč«,
- brezplačna klicna številka za svetovanje svojcem in drugim občanom,
- nasveti in napotki o vrstah in oblikah družbene in laične pomoči ter o poteh za njihovo uveljavljanje,
- nasveti o ravnanju z osebami z demenco, pomenu zgodnjega odkrivanja in drugi praktični napotki za lažje življenje z obolelimi.

# OZARA SLOVENIJA – ENOTA NOVA GORICA



## Nacionalno združenje za kakovost življenja

Partizanska 57  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 330 37 20  
fax: 05 330 37 21  
ng@ozara.org  
www.ozara.org

OZARA Slovenija, nacionalno združenje za kakovost življenja, od leta 1994 organizira izvenbolnišnične dejavnosti za ljudi s težavami v duševnem zdravju. Vključenim uporabnikom lajšajo prehod iz institucij v domače okolje in prispevajo k njihovi večji samostojnosti ter h kakovostnejšemu življenju v skupnosti.

Programi, ki jih izvaja enota v Novi Gorici:

### **Pisarna za informiranje:**

Osebam s težavami v duševnem zdravju, osebam v duševni stiski in njihovim svojcem nudi pomoč in podporo. Svetovalnica nudi informacije, osebno pomoč in socialno oskrbo na terenu.

### **Stanovanjska skupnost:**

Bivalna enota za ljudi s težavami v duševnem zdravju, ki potrebujejo občasno ali stalno podporo pri bivanju in organiziranju vsakdana. Stanovalci so upravičeni do strokovne podpore, ki je odvisna od zdravstvenega in psihosocialnega stanja stanovalca ter interesov, potreb in osebnih ciljev.

Namenjena je polnoletnim osebam s težavami v duševnem zdravju, ki nimajo urejenih bivalnih razmer, ne zmorejo samostojno živeti in/ali jim ni mogoče ponuditi pomoči na domu.

# RDEČI KRIŽ SLOVENIJE



Območno združenje Nova Gorica  
Ulica Tolminskih puntarjev 8  
5000 Nova Gorica

tel.: 05 338 49 00  
tel.: 05 338 49 02  
novagorica.ozrk@ozrks.si  
www.rks.si

**Materialna pomoč:** zajema pomoč v obliki različnih prehrabnih izdelkov, intervencijskih zalog hrane EU, prehrabnih paketov RKS, oblačil, obutve, bele tehnike ter pohištva.

**Finančna pomoč:** lahko se dodeli le izjemoma v primerih, kot so deložacije, izklop elektrike, vode ...

**Finančna pomoč ob večjih elementarnih nesrečah:** lahko se dodeli prizadetim v primeru večjih elementarnih nesreč (poplave, požari, orkanska burja ...).

**Finančna pomoč šoloobveznim otrokom:** dodeli se v obliki »vrednostnih bonov« pred pričetkom šolskega leta.

**Strokovna pomoč:** nudi se na različnih področjih, kot so izpolnjevanje raznih obrazcev, prošenj, vlog, priprava skupnih akcij zbiranja pomoči ...

**Brezplačna letovanja otrok in starejših:** organizirajo se na podlagi dodeljenih prostih mest s strani Rdečega križa Slovenije. Za materialno in finančno pomoč se zaprosi na predpisanem obrazcu, ki je na voljo na sedežu združenja in na spletni strani.

# ŽUPNIJSKA KARITAS



Goriška območna Karitas  
Skalniška 1  
5250 Solkan

**tel.: 05 330 02 33**  
**karitas.koper@rkc.si**  
**www.karitas.si**

Kanal, Trg svobode 4,  
5213 Kanal

**tel.: 05 305 10 74**

Ročinj, Ročinj 54  
5215 Ročinj

**tel.: 05 309 64 07**

Marijino Celje, Lig 6  
5213 Kanal

**tel.: 05 309 30 20**

Deskle, Bevkova 15  
5210 Deskle

**tel.: 05 395 30 17**

Gorenje Polje, Gorenje Polje 9  
5210 Deskle

**tel.: 05 305 21 83**

Slovenska Karitas je dobredelna ustanova rimskokatoliške Cerkve na Slovenskem, njen namen je, da uresničuje karitativno in socialno poslanstvo Cerkve.

**Posamezniki:** svetovanje, pomoč pri nabavi kurjave in plačilu stanarine, dodatno zdravstveno zavarovanje in ostali stroški gospodinjstva.

**Družine:** enostavno svetovanje, pomoč v obleki, obutvi in hrani, pomoč pri plačilu položnic za gospodinjstvo, preventivni program v obliki počitnic v Portorožu ali v Soči (Trenta), materialna pomoč ob večjih naravnih nesrečah.

**Otroci in šolarji:** plačilo prehrane v šoli in vrtcu ter šolskih potrebščin, pomoč pri plačilu šole v naravi in drugih šolskih dejavnosti, denarna pomoč preko projekta Posvojitev na razdaljo.

**Starejši, bolni in invalidi:** obiski v bolnišnicah, domovih za ostarele in na domovih, družabna srečanja, romanja, medgeneracijske skupine, pomoč pri duhovni oskrbi, program počitnic v Portorožu ali v Soči (Trenta), materialna pomoč (hrana, obleka, položnice).

## **INFORMACIJE:**

Vsaka župnija goriškega območja ima svojo župnijsko Karitas. Za informacije in navodila o vrstah pomoči ter dodatne informacije se lahko obrnete na voditelja župnijske Karitas ali župnika.



# ZASTOPNIK BOLNIKOVIH PRAVIC



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Območna enota Nova Gorica  
Prostori Nacionalnega inštituta  
za javno zdravje  
Vipavska cesta 13  
5000 Nova Gorica

**tel.: 05 968 16 52**  
**gsm: 051 331 508**  
**klemen.suligoj@nijz.si**

**Klemen Šuligoj**

pon: 15.15–19.45  
tor: 8.00–11.00  
pet: 15.15–19.45

Uradne ure po telefonu  
sob: 8.00–11.00



Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

**Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.**

# VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC



REPUBLIKA  
SLOVENIJA



VARUH  
ČLOVEKOVIH  
PRAVIC

Varuh človekovih pravic RS  
Dunajska cesta 56  
(4. nadstropje)  
1109 Ljubljana

**tel.: 01 475 00 50**  
**tel.: 080 15 30**  
(brezplačna številka)  
**fax: 01 475 00 40**  
**info@varuh-rs.si**  
**www.varuh-rs.si**

pon–čet: 9.00–15.30  
pet: 9.00–14.30  
dan pred praznikom: 9.00–13.00



Vsakdo, ki meni, da so mu z aktom organa kršene človekove pravice ali temeljne svoboščine, lahko da pobudo za začetek postopka pri varuhu. Varuh lahko začne postopek tudi na lastno pobudo. Varuh lahko obravnava tudi širša vprašanja, ki so pomembna za varstvo človekovih pravic in temeljnih svoboščin ter za pravno varnost državljanov v Republiki Sloveniji.

Varuh lahko v zvezi s posamično zadevo, ki jo obravnava, vloži zahtevo za oceno ustavnosti in zakonitosti predpisov in splošnih aktov, izdanih za izvrševanje javnih pooblastil. Ob pogojih, ki jih določa zakon, lahko vloži pred ustavnim sodiščem ustavno pritožbo v zvezi s posamično zadevo, ki jo obravnava. Ustavno pritožbo vloži s soglasjem tistega, katerega človekovo pravico ali temeljno svoboščino varuje v posamični zadevi.



This document has been produced with the financial assistance of the IPA Adriatic Cross-Border Cooperation Programme. The contents of this document are the sole responsibility of NETAge partnership and can under no circumstances be regarded as reflecting the position of the IPA Adriatic Cross-Border Cooperation Programme Authorities



LEAD APPLICANT:



Support network for quality ageing

PROJECT PARTNERS:



ASSOCIATE:



S spodbujanjem mreženja ustreznih javnih in prostovoljskih interesnih skupin omogočamo večjo inovativnost pri nudenju socialne in zdravstvene oskrbe starejšim.



Izdajo publikacije je finančno podprla Služba vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko.

Naklada: 2.500 izvodov  
Občina Kanal ob Soči, maj 2015