

Sporočanje stanja vodomeroev preko sistema Komunala.Info

Uporabnikom naših storitev sporočamo, da lahko odslej sporočajo stanje vodomeroev preko sistema [Komunala.Info](#).

Sistem Komunala.Info je preprost za uporabo in namenjen vse uporabnikom naših storitev.

Spletna aplikacija KOMUNALA info omogoča uporabnikom:

- pregled izstavljenih računov,
- pregled plačil in neplačanih obveznosti,
- oddajo stanja števca,
- naročanje na elektronsko obliko računov.

Kako se na portal Komunala.Info prijavite prvič?

Pri prvi prijavi v polju Šifra stranke in Odjemno mesto prepisite podatke s položnice, ki ste jo prejeli s strani Občine Kanal ob Soči. Izberite si Uporabniško ime in Geslo, geslo potrdite tudi v polju Potrdi geslo. Obvezen podatek pri prvi prijavi je tudi naslov elektronske pošte (E-Mail), ki ga vpišete dvakrat. Na ta naslov boste prejeli obvestilo o odprtju uporabniškega računa. Uporabniški račun boste aktivirali tako, da boste kliknili na potrditev v sporočilu, ki ga boste prejeli na naslov vaše elektronske pošte.

Kako se prijavite na portal, ko uporabniško ime že imate?

V označena polja vpišite svoje uporabniško ime in geslo ter pritisnite gumb prijava.

V aplikacijo lahko od 25. do zadnjega dne tekočega meseca vnašate stanje vašega vodomera in plačujete vodo po dejanski porabi. Uporabnikom sta še vedno na razpolago tudi naslednja načina sporočanja stanja vodomeroev:

- *po telefonu: 05 39 81 227.*
- *po e- pošti: petra.suligoj@obcina-kanal.si*

Za vsa dodatna pojasnila in pomoč nas lahko kontaktirate na e- naslov petra.suligoj@obcina-kanal.si ali po telefonu : 05 39 81 227.

Želimo vam uspešno uporabo portala [Komunala.Info](#).